

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Gruppen, Einzeltermine, Seminare und Workshops

### 1. Anmelde- und Stornobedingungen:

Bei **offenen Gruppen** wird der Beitrag zum jeweiligen Termin bezahlt. Ziel ist es nach ca. 10 Sitzungen die offene Gruppe in eine geschlossene umzuwandeln.

Es gibt keine gesonderte Zu- oder Absageregulung. Dennoch ist eine Information über Teilnahme bzw. Nichtteilnahme an den jeweiligen Gruppensitzungen gerne gesehen.

Bei **geschlossenen Gruppen** ist eine verbindliche Entscheidung für die regelmäßige, meist, wöchentliche Teilnahme vorgesehen. Dies ist wichtig für den eigenen Prozess und den der gesamten Gruppe, da in dieser Form der Trauerbewältigung andere Entwicklungen möglich sind, als in einer offenen Gruppe, mit wechselnden Teilnehmern. Bei der Teilnahme an einer festen Gruppe erfolgt die Beitragszahlung jeweils zu Monatsbeginn im Voraus auf das ausgewiesene Konto. Sollte ein Termin von einem Teilnehmer nicht wahrgenommen werden können, ist dieser dennoch zu berechnen. Sollte ein Termin von meiner Seite nicht eingehalten werden können, wird dieser selbstverständlich nicht berechnet.

Sonderregelungen wegen langer Reisen oder längerer Krankheit sind möglich.

**Online Gruppen und online Seminare** unterliegen der gleichen Regelung wie die geschlossenen Gruppen: Bei der Teilnahme an einer online Gruppe oder einem online Seminar erfolgt die Beitragszahlung jeweils zu Monatsbeginn im Voraus auf das ausgewiesene Konto. Sollte ein Termin von einem Teilnehmer nicht wahrgenommen werden können, ist dieser dennoch zu berechnen. Sollte ein Termin von meiner Seite nicht eingehalten werden können, wird dieser selbstverständlich nicht berechnet.

Sonderregelungen wegen langer Reisen oder längerer Krankheit sind möglich.

Für **Einzel Sitzungen** gilt, dass ein fest vereinbarter Termin mindestens 48 Stunden vorher abgesagt werden muss, sonst werden 50% der Kosten fällig. Ausnahmen sind unvorhersehbare und gravierende Ereignisse, die dann nachzuweisen sind. Die vereinbarte Summe wird zum Termin in bar fällig.

**Seminaranmeldungen** sind verbindlich und verpflichten zur Zahlung der gesamten Seminargebühr. Die Stornierung von Buchungen ist bis vier Wochen vor Beginn der Veranstaltung kostenlos. Wird zu einem späteren Termin storniert, so ist eine Stornogebühr in Höhe von 50% zur Zahlung fällig (Stellung eines Ersatzteilnehmers ist möglich).

## **2. Veranstaltungsabsage:**

Ich behalte mir vor, wegen mangelnder Teilnehmerzahl oder aus anderen wichtigen Gründen (z.B. Krankheit, Todesfall in der näheren Verwandtschaft) eine Veranstaltung abzusagen. In diesem Fall wird die bereits entrichtete Teilnehmergebühr unverzüglich zurückerstattet. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

## **3. Haftungsausschluss:**

Die Einzelsitzungen, Gruppen und Seminare haben zum Teil Selbsterfahrungscharakter, ersetzen jedoch keine Therapie. Die Teilnehmer übernehmen die volle Verantwortung für ihre eigene psychische, emotionale und körperliche Belastbarkeit; aus eventuellen Folgen können keine Ansprüche abgeleitet werden. Für Schäden, die durch die Anwendung der Lerninhalte sowie für Diebstahl oder Unfälle im Rahmen der Seminare entstehen, übernehme ich keine Haftung.

## **4. Vertraulichkeit:**

Alle Teilnehmer verpflichten sich, alle persönlichen Informationen, die sie während einer Gruppensitzung, eines Seminars oder eines Workshops über andere Personen erhalten, streng vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben (Schweigepflicht). Personen, die sich während einer Veranstaltung zu einer Demonstration von Lerninhalten zur Verfügung stellen, akzeptieren damit, dass andere Teilnehmer evtl. persönliche Informationen über sie erfahren.